





## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Lieferung & Verpackung

Die Lieferung durch uns erfolgt unter dem Vorbehalt, dass wir selbst richtig und rechtzeitig beliefert werden und die fehlende Verfügbarkeit nicht zu vertreten haben. Schadenersatz, auch bei verspäteter oder unvollständiger Lieferung, ist ausgeschlossen, soweit keine grobe Fahrlässigkeit vorliegt. Soweit nicht anders vereinbart oder am Artikel anders angegeben ist, liefern wir - Bestand vorausgesetzt - ca. 5-10 Tage nach Erhalt Ihrer Bestellung (Bei Vorkasse, nach Erhalt der Vorkasse).

Sollte es vorkommen, dass sich eine Lieferung verzögert, werden Sie selbstverständlich informiert. Sollte ein Artikel einmal nicht von unserem Lieferanten lieferbar sein, wird dieser nicht nachgeliefert und kann später noch einmal bestellt werden. Ihre Versandkartonagen nehmen wir kostenlos zurück, falls Sie das wünschen. Bitte entscheiden Sie, ob nicht eine Entsorgung bei Ihnen die umweltgerechtere Lösung ist.

### Sie möchten etwas zurücksenden

1. Bitte legen Sie bei Rücksendung Ihrer bestellten Ware möglichst den Rücksendeschein (siehe entsprechender Abschnitt auf Ihrer Rechnung) vollständig ausgefüllt der Rücksendung bei.
2. Bezahlen Sie per Überweisung, dann ziehen Sie den Preis des zurückgesandten Produktes vom Rechnungsbetrag ab. Sie zahlen nur, was Sie behalten. Liegt uns eine Einzugsermächtigung vor, schreiben wir Ihnen den Betrag Ihrem Wolf Natur-Konto gut und verrechnen ihn bei der nächsten Bestellung oder bezahlen den Betrag auf Wunsch auf ein von Ihnen angegebenes Konto aus.
3. Die Rücksendung ist selbstverständlich für Sie in Deutschland portofrei. Bitte verwenden Sie für Rücksendungen in Deutschland den beigefügten Retourenaufkleber.

### Porto- und Verpackungskosten

Die anteiligen Porto- und Verpackungskosten belaufen sich auf € 6,90. Teillieferungen sind portofrei.

### Wolf Natur EU und die ganze Welt

Alle Wolf Natur Produkte sind auch innerhalb der EU erhältlich – gegen einen Versandkostenanteil von insgesamt € 17,50 („außerhalb der EU“ auf Anfrage). Der Mindestbestellwert beträgt € 100,-. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir ins Ausland nur gegen Vorkasse liefern. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

### Zahlungsservice

Grundsätzlich erhalten Sie Ihre Bestellung gegen Rechnung und bezahlen ganz bequem innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware. Bequemer und sicherer ist natürlich die Einzugsermächtigung. (Die Einzugsermächtigung gilt bis auf Widerruf auch für weitere Aufträge.) Wir behalten uns bei Erstbestellungen und in Einzelfällen vor, nur per Vorkasse zu liefern.

### Unsere Bankverbindung

Wolf Natur  
Konto 8084824  
BLZ 71052050

### Kauf auf Probe

Bei Wolf Natur kaufen Sie auf Probe, d.h. Sie können die gelieferte Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen zurückgeben. Der Kaufvertrag wird ab Erhalt der Ware durch Billigung wirksam, spätestens jedoch nach Ablauf dieser 14-tägigen Rückgabefrist.

### Widerrufsrecht

Es gilt das gesetzliche Widerrufsrecht, d.h. Sie können ihre Vertragserklärung ohne Angaben von Gründen innerhalb von einem Monat, gerechnet ab Ablauf der 14-tägigen Rückgabefrist (s. Kauf auf Probe) in Textform, also z.B. per Brief, Fax oder E-Mail, oder durch Rücksendung der Ware widerrufen. Die Frist zur Ausübung des Widerrufsrechtes beginnt nie vor ordnungsgemäßer Belehrung in Textform (§ 355 II BGB) über ihr Widerrufsrecht mit Erhalt der Ware zu laufen. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Falle erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:

E-Mail: oekotextilien@wolf-natur.com  
Brief: Wolf Natur, Semperlohstr. 32a, D-83413 Fridolfing  
Fax: +49-(0)8684-969339

### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

### Preise

Die Preise beinhalten die gesetzliche MwSt.

### Umsatzsteuer

Sämtliche Preisangaben enthalten die jeweils in Deutschland geltende gesetzliche Umsatzsteuer. Wir weisen unsere ausländischen Kunden darauf hin, dass sie in jedem Fall selbst mögliche Umsatzsteuererstattungsansprüche geltend machen müssen.

### Bankverbindung

---

**Inland:**  
**Wolf Natur**  
Kreissparkasse Traunstein-Trostberg  
BLZ: 710 520 50  
Konto Nr: 8084824

**EU-Ausland:**  
**Wolf Natur**  
Kreissparkasse Traunstein-Trostberg  
IBAN: DE07 7105 2050 0008 0848 24  
SWIFT-BIC: BYLADEM1TST

**Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Bezahlung aller offenen Forderungen, auch solcher aus anderen Warenlieferungen seitens Wolf Natur an Sie als Kunden, bleibt die Ware Eigentum von Wolf Natur.

**Datenschutz**

Es werden nur die im Rahmen der Geschäftsabwicklung notwendigen Daten gespeichert. Wir verarbeiten personenbezogene Daten zur Pflege der Kundenbeziehung und für Werbeansprachen. Alle personenbezogenen Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt. Bei berechtigtem Interesse nutzen wir die erforderlichen Daten ggf. zu Kreditüberprüfungszwecken. Als Kunde erklären Sie sich mit dieser Nutzung Ihrer Daten ausdrücklich einverstanden.

**Gerichtsstand**

Im Verkehr mit Endverbrauchern innerhalb der Europäischen Union kann das Recht am Wohnsitz des Endverbrauchers anwendbar sein, sofern es sich zwingend um verbraucherrechtliche Bestimmungen handelt. Hat der private Endverbraucher keinen Wohnsitz innerhalb der Europäischen Union, so ist unser Geschäftssitz Gerichtsstand.

**Gewährleistungsbedingungen**

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen, d.h., es gelten nach Ihrer Wahl die gesetzlichen Ansprüche auf Nacherfüllung, auf Mangelbeseitigung/Neulieferung sowie – bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen – die weitergehenden Ansprüche auf Minderung und Rücktritt sowie daneben auf Schadenersatz, einschließlich des Ersatzes des Schadens statt der Erfüllung sowie des Ersatzes Ihrer vergeblichen Aufwendungen. Dies gilt auch dann, wenn wir Ihnen eine längere Gewährleistungsfrist als 2 Jahre einräumen. Ausgenommen von der Gewährleistung sind Schäden, die auf natürlichen Verschleiß, auf unsachgemäßen Gebrauch und auf mangelnde oder falsche Pflege zurückzuführen sind.

**Haftung**

Haben wir, unsere gesetzlichen Vertreter oder unsere Erfüllungsgehilfe einen Schaden oder vergebliche Aufwendungen verursacht, so haften wir nur bei Vorsatz, bei grobem Verschulden oder bei Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (Kardinalpflichten). Bei Verletzung einer Kardinalpflicht haften wir außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit höchstens auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Die Haftungsbegrenzung erstreckt sich auch auf die persönliche Haftung unserer Mitarbeiter, gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen. Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz, wegen schuldhafter Herbeiführung von Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit, wegen arglistiger Täuschung, aufgrund einer übernommenen Garantie für die Beschaffenheit der Kaufsache oder für ein übernommenes Beschaffungsrisiko bleiben unberührt.

**Impressum**

Wolf Natur  
Semperlohstr. 32a  
D-83413 Fridolfing  
Inhaber Roland Wolf  
Tel.: +49-(0)8684-969338  
Fax: +49-(0)8684-969339

**Bankverbindung****Inland:**

**Wolf Natur**  
Kreissparkasse Traunstein-Trostberg  
BLZ: 710 520 50  
Konto Nr: 8084824

**EU-Ausland:**

**Wolf Natur**  
Kreissparkasse Traunstein-Trostberg  
IBAN: DE07 7105 2050 0008 0848 24  
SWIFT-BIC: BYLADEM1TST